

栄養相談サービス ご利用案内



**栄養相談サービスで
あなたの健康、管理栄養士がサポートします!**



栄養相談サービスは、パソコンや携帯電話・スマホを利用して、栄養相談を受けられるサービスです。管理栄養士とのやりとりを通じて、正しい食習慣や運動習慣のアドバイスを受けることができます。株式会社クエスト・コンピュータでは、皆様の元気で明るく楽しい生活を、一人一人に寄り添って応援していきます。

【お申し込みから、ご利用まで】

1. お申込書にご記入のうえ FAX してください。
2. お手続き完了後、URL・ID・初回 PW をメールでお送りします。
3. ログインして管理栄養士より栄養相談を受けることができます。

【お問い合わせ先】
株式会社クエスト・コンピュータ
東京都中央区入船 3-7-1 星和京橋ビル別館 5F
TEL 03-3523-3088 FAX 03-3523-5751

【栄養相談サービス 留意事項】

■栄養相談サービスのご利用について

- ・株式会社クエスト・コンピュータ(以下、当社)の栄養相談サービス(以下、当サービス)は、管理栄養士による栄養相談のもと、食習慣の改善・予防等にお役立ていただきます。
- ・お申込方法は、「栄養相談サービスのご利用について」「個人情報保護について」にご同意いただき、お申込書にご記入のうえ、FAXしてください。利用料金のご入金確認の後、登録させていただき、URL・ID・初回PWをメールにてお知らせします。
- ・当サービスへの登録お断り、もしくは、中断、登録の抹消をさせていただくことがあります。
 1. お申込書に虚偽、誤記、記入漏れがあった場合
 2. 反社会的勢力等または、反社会的勢力等と交流、関与を行っている当社が判断した場合
 3. 未成年者で保護者等の同意を得ていない場合
 4. ご利用料金のご入金・お引落しの確認ができない場合
 5. 特定の疾病における通院、医師にかかっている場合
 6. 当社が不適切と判断した場合
- ・治療中の病気・服薬・アレルギー等がある場合には事前にお申し出ください。当サービスは栄養についての正しい知識を身につけていただき、体調の改善を促すものであり、病気の治療を行うものではありません。治療中、服薬中の方は医師・薬剤師の指導を優先してください。治療、体調の変化(体重の増減など)につきまして責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ご利用料金(利用者お1人様)

栄養相談プラン	月額料金(税別)	支援回数	内容
Aプラン	¥3,000	3回/月	問診2回+食事バランスSV分析
Bプラン	¥5,000	5回/月	問診2回+食事バランスSV分析

お支払方法は口座振替にさせていただきます。(お引落日は毎月27日(翌月1日から末日分)、27日が金融機関休業日の場合には翌営業日になります)ただし、口座引落手続き完了までは当社指定銀行へお振込ください。お申込み後、当社振込口座をメールにてお知らせいたします。

- ・ご解約される場合はご連絡ください。解約希望月の前月1日(休業日の場合には翌営業日)までにお手続きを完了させてください。月の途中であっても1ヶ月分の料金がかかります。
- ・当サービス利用期間中、お客様の携帯電話から送受信される情報のパケット料・通信料につきましては、お客様のご負担となります。各通信キャリアが提供する料金定額プランへのご加入をお勧めいたします。
- ・当サービスは当社都合により、内容の変更、終了をすることができます。その場合お客様には可能な限り事前にお知らせいたします。
- ・当サービスは設備の保守・点検、コンピュータ・通信回路等の事故、天災地変、当社都合等により、サービスを中断・停止・終了する場合があります。またその際に、情報の削除、消失、機器の故障・破損その他当サービスに関してお客様が被った損害について賠償する責任を一切おわないものとします。
- ・お客様と第三者の紛争、取引、連絡等について、当社は一切の責任をおいしません。
- ・「栄養相談サービスのご利用について」は変更できるものとし、変更した場合には変更内容をwebサイト等に掲載する等してお知らせします。通知後1か月にご連絡等お手続きを取られなかった場合には、変更にご同意いただいたものとしたします。
- ・万が一「栄養相談サービスのご利用について」に起因し、または関連する一切の紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、準拠法は日本法とします。
- ・お問い合わせ、その他ご不明点に関しましては、株式会社クエスト・コンピュータ TEL03-3523-3088 までご連絡ください。

■個人情報保護について

株式会社クエスト・コンピュータでは、お客様の個人情報を、JIS Q 15001、その他関係諸法令に基づき適切に取得して、安全に管理し、保護に努めます。

利用目的について

個人情報とは、氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、栄養相談サービスをご利用になる際に必要な情報(食事画像、栄養相談内容、身長、体重、腹囲、体脂肪率、血圧、血液検査データ、病歴、アレルギー、生活習慣に関するもの)のことで、以下の目的で利用させていただきます。

その他の目的で個人情報をご提供いただく場合には、その都度、取得目的を通知します。

- ・栄養相談サービスのご利用のため
- ・システム運用に関するご連絡のため
- ・お客様からのお問い合わせ、またはご依頼などへの対応のため
- ・顧客満足度調査などのアンケートのご依頼のため
- ・イベント等のお知らせをするため
- ・製品の開発・研究のため
- ・顧客管理のため

個人情報の第三者提供について

下記の場合を除き、第三者提供することは致しません。

お客様から同意を頂いている場合。

法令に基づく場合。

当社が定めた基準を満たし、個人情報を適正かつ適法に管理している委託先に対し、利用目的達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを委託する場合。

個人情報の安全管理について

個人情報への不正アクセスや、個人情報の漏洩、紛失、破壊、改竄などが起こらないよう合理的な安全管理を行い、事故発生防止及び是正に努めます。

また、個人情報保護を適切に扱うため、継続的にその取り組みを見直し、従業員に対する教育・指導を徹底して参ります。

任意性について

個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合には、取得目的に記載されたサービスをご利用できないことをご了承ください。

個人情報に関するお問い合わせ

株式会社 クエスト・コンピュータ 個人情報保護相談窓口 E-mail:prv-01@questcom.co.jp

